



Stéphane Huard,

Directeur de Production chez LATTY International S.A.

« Anticiper les flux de production et réduire les coûts »

Quelle est la spécificité de votre entreprise ?

Stéphane Huard : Latty International S.A. est une société qui conçoit et fabrique des produits d'étanchéités pour les activités industrielles. Notre chiffre d'affaires est de 22,4 millions d'euros, dont 40% à l'international, pour un effectif de 180 personnes.

Il faut distinguer l'étanchéité statique entre deux pièces fixes, par exemple une porte d'un four et son encadrement, de l'étanchéité dynamique, où une pièce est en mouvement par rapport à l'autre, tel un arbre d'hélice avec la coque d'un bateau. Pour répondre aux exigences de ces deux environnements, nous avons trois grands familles de produits à savoir les feuilles de matériaux composites, les fils tressés et les ensembles mécaniques qui sont des pièces de hautes précisions. Nous disposons d'un bureau d'études et d'un laboratoire pour la partie conception et d'un site de production situé en France qui réalise plusieurs milliers de systèmes par an.

Qui sont vos clients et quelles sont les contraintes de votre activité ?

S.H. Nous vendons nos produits à de grands industriels dans des secteurs tels que la pétrochimie, la pharmacie, la papeterie et l'énergie, ainsi qu'à des équipementiers qui intègrent nos produits dans leurs machines, tels que les fabricants de pompes. Les contraintes sont donc très fortes : si une machine fuit, cela peut provoquer l'arrêt d'une production ou d'une tranche dans une centrale nucléaire. Pour Latty, la difficulté tient au fait que nos produits subissent les contraintes d'exploitation des machines dans lesquelles ils s'intègrent mais que nous ne fabriquons pas et dont nous n'avons

pas la maîtrise. Il est donc indispensable d'obtenir et de conserver la confiance de nos clients par rapport à la qualité de nos productions. C'est pour cette raison que nous sommes certifiés ISO 9001 et que nos clients réalisent régulièrement des audits de notre site.

A quel(s) élément(s) votre production est-elle le plus sensible ?

S.H. Au prix des matières premières qui rentrent dans la composition de nos produits, par exemple l'acier inoxydable pour les ensembles mécaniques. Comme nos prix de vente ne suivent pas ces hausses, la baisse des coûts de production est un chantier interne ouvert en permanence. L'optimisation est recherchée partout, qu'il s'agisse de conception, d'organisation ou encore de l'enchaînement des productions.

Dans quelle circonstance avez-vous croisé la route de Cegid ?

S.H. Pour notre informatique, l'heure n'était plus, cette fois, à l'optimisation mais à la refonte du système. Nous avions, depuis le début des années 90, un système de GPAO autour duquel nous avions construit un progiciel en « greffant » plusieurs modules tels que la planification et l'ordonnancement, la comptabilité, provenant de différents éditeurs. Certes, ce système fonctionnait, mais, d'une part, il nous coûtait une fortune en maintenance et, d'autre part, sa pérennité était des plus incertaines.

Début 2006, nous avons donc lancé un appel d'offres afin de mettre en place un progiciel intégré. Une dizaine de sociétés ont été consultés et c'est finalement Cegid qui a été retenu. Tous les domaines fonctionnels de l'entreprise, y compris les ressources humaines, sont couverts sauf la gestion de la relation clientèle qui

sera déployée ultérieurement. Au total, une centaine de postes sont concernés.

Le projet, suivi en interne par une équipe de cinq personnes, vient de débuter avec les sessions de formation qui nous permettent de connaître le produit pour que nous puissions ensuite demander un paramétrage adapté à nos besoins. Il s'achèvera en janvier 2008.

Quelles sont les raisons de ce choix et qu'attendez-vous de ce progiciel ?

S.H. Les caractéristiques techniques de *Cegid Business Manufacturing* et le souci de pérennité sont les deux raisons qui ont guidé notre choix. Le coût n'a pas été un aspect déterminant. Tout en étant dense, c'est un produit simple autorisant un accès facile et rapide à l'information qu'il s'agisse de la production ou de la comptabilité. Pour être plus précis nous avons véritablement été séduit par le module *supply chain*.

Ce progiciel va nous permettre un meilleur contrôle des flux de production afin d'anticiper au maximum les moyens à mettre en œuvre. En nous indiquant les éléments qui vont nous manquer pour fabriquer nos produits, le progiciel va aussi nous permettre d'optimiser nos stocks de matières premières par rapport à notre plan de production et de s'approvisionner au bon moment et au meilleur prix. Des atouts essentiels dans cette recherche permanente de baisse de coûts de production.