

**MAIS
QUE FAIT
CEGID POUR
LES PME ?**



Cegid
VOUS AVANCEZ NOUS AVANÇONS

rendez-vous sur www.cegid.fr

GESTION - PAROLES DE PME - ECONOMIE / STRATEGIE - BOÎTE À OUTILS

Le décisionnel, c'est aussi pour les PME

Dans l'esprit des dirigeants de PME, les outils décisionnels sont réservés aux grandes entreprises. En réalité, le pilotage des performances, pour devenir plus efficace, gagne à être soutenu par des logiciels adaptés. D'autant que les éditeurs proposent aujourd'hui des offres à la portée des petites et moyennes entreprises.

Un dirigeant d'entreprise, quelle que soit la taille de son organisation, doit maîtriser au moins trois éléments : son temps, le recrutement de ses collaborateurs, et sa vision stratégique. A ces trois fondamentaux s'en ajoute un quatrième : la pertinence des prises de décision. C'est d'ailleurs cet élément qui détermine le succès de l'entreprise dans tous ces métiers : on imagine facilement que des décisions hasardeuses en matière de recrutement, d'analyse du marché et de la concurrence ou d'arbitrage sur l'allocation des ressources conduisent à un échec.

Mais assurer une prise de décision pertinente repose sur des outils. Certes, le dirigeant d'entreprise peut faire confiance à son instinct, à son expérience, à son réseau ou à des faits plus ou moins objectifs, ce qui se révélera probablement très risqué. Le plus souvent, c'est le tableur qui fait office d'outil décisionnel. Pour les tâches courantes de collecte de données, de pilotage et d'élaboration de tableaux de bord simples, cet outil suffit. Mais il montre vite ses limites, dès lors que les volumes de données deviennent démesurés, que les croisements entre les informations se complexifient et que le nombre d'utilisateurs augmente. En outre, dans la mesure où les décisions doivent être prises de plus en plus vite, le temps nécessaire à la réalisation du cycle entre l'extraction des données pertinentes, la nécessité d'apporter un regard critique et la communication des résultats se réduit.

Autrement dit, lorsqu'il s'agit d'évoluer du simple pilotage financier vers un reporting opérationnel, des outils dédiés sont rapidement nécessaires. Ils présentent, pour le dirigeant d'entreprise, plusieurs atouts par rapport à une approche simplifiée de type tableur. D'abord, un seul outil décisionnel répond aux besoins de plusieurs fonctions simultanément : la production, la logistique, la finance, les ventes... Ensuite, il facilite la vérification de la cohérence des données, opération indispensable pour garantir la qualité des décisions. Enfin, les outils décisionnels apportent des capacités d'analyse multidimensionnelle des données, ainsi que des possibilités d'historisation des informations.

L'ajout d'une dimension décisionnelle au système de pilotage d'entreprise se traduit par quatre fonctions indispensables au chef d'entreprise : l'analyse des indicateurs de performances en fonction d'axes d'analyses spécifiques (les ventes, les ressources humaines, la production...), l'enrichissement de ces analyses par des fonctions de calculs, de tris, de ranking, de filtres, d'alertes, l'utilisation de simulations et la diffusion des analyses aux collaborateurs concernés.

De fait, la puissance des outils logiciels séduit : les entreprises françaises ont ainsi investi 12% de plus dans leurs projets décisionnels en 2006 par rapport à l'année précédente, selon le cabinet Pierre Audoin Consultants, soit au total 1,45 milliard d'euros. « Ces outils ne sont pas pour nous car trop complexes et trop

chers », affirmeront de nombreux dirigeants de PME. Il est vrai que les éditeurs qui dominent actuellement le marché se sont historiquement positionnés sur les grandes entreprises. Mais le marché se déplace vers les PME : les éditeurs leur proposent d'ailleurs des offres dédiées. Le fait que le décisionnel déborde largement de ses fonctions historiques (l'analyse des ventes, le reporting financier...) vers la gestion de la performance d'entreprise met les PME sur le même plan que les grands comptes.

Retrouvez tous les articles que Cegid met à la disposition des PME sur :

<http://www.cegid.fr/pme>

Notre objectif est d'aider les entreprises à vivre et à grandir en se surpassant et en relevant de nouveaux challenges pour apporter le meilleur d'elles-mêmes à leurs clients, collaborateurs, actionnaires et partenaires.

Contact

Siège Cegid SA
52 quai Paul Sédallian
69279 LYON CEDEX 09
FRANCE

Tél. : +33 (0)4 26 29 50 00
Fax : +33 (0)4 26 29 50 50
cegid@cegid.fr